

Wysyłka i zwroty

wg Administrator

POCZTA POLSKA

Zamówione w naszym sklepie produkty wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. jako [przesyłki priorytetowe](#) zwykle lub [poste-restante](#) (na życzenie klienta).

W przypadku Poczty Polskiej czas na doręczenie przesyłki priorytetowej waha się od 1 do 3 dni roboczych. Większość paczek nadajemy w ciągu 2 dni roboczych od wpłynięcia zamówienia (płatność przy odbiorze) lub opłacenia go przelewem (przedpłata na konto).

O każdym opóźnieniu, związanym z chwilowymi brakami magazynowymi informujemy klienta drogą mailową lub telefonicznie.

Paczki wysyłamy za pobraniem lub po wpłacie na konto. Nabywca płaci należną kwotę powiększoną o koszt wysyłki.

Pobieramy zryczałtowany koszt wysyłki paczki.

Koszt paczki priorytetowej:

13,00 zł - płatność przelewem

17,50 zł - paczka za pobraniem

Opłaty te są niezależne od wagi i wielkości paczki.

W przypadku wysyłki Poczta Polska na czas realizacji zamówienia składają się:

- termin nadania paczki (zwykle 2 dni roboczych)
 - czas dostarczenia jej przez pracownika Poczty Polskiej (ok. 1-2 dni roboczych)
- 1) Zwykła przesyłka priorytetowa

Czas dostarczenia paczki przez Poczta Polska to zwykle 1-2 dni. Pręczytel przynosi przesyłkę pod wskazany adres w godzinach od 8-20, nie ma możliwości wyboru godziny dostarczenia. W przypadku braku odbiorcy w mieszkaniu pozostawia awizo i zamówione przesyłki można odebrać na poczcie w ciągu 14 dni roboczych.

UWAGA! Jeżeli nie otrzymasz paczki ani awizo w ciągu 7 dni prosimy o kontakt z Urzędem Poczтовым, czasami zdarza się, że awizo zaadresowane do pręczytela nie ma możliwości zostawienia awizo (np. domofon na klatce mieszkaniowej). Dla odbioru przesyłki nie jest niezbędne awizo ani numer przesyłki, wystarczy dowód osobisty. Nie mamy możliwości monitorowania drogi przesyłek pocztowych, a ustną informację na poczcie może przekazać tylko adresat. Zaginięcie paczki zdarza się niezwykle rzadko, ale może się przydarzyć. Jeżeli przesyłki dla Państwa nie ma do odebrania w Urzędzie Poczтовым po 7 dniach roboczych od nadania, należy skontaktować się z nami wykorzystując [formularz kontaktu](#).

2) Poste-Restante priorytet

Poste-restante to w pełni dyskretna przesyłka. Paczka nadawana jest na Twoje nazwisko i adres wskazane przez Ciebie urzędowi pocztowemu. Listonosz nie doręcza paczki, ani awizo do Twojego domu. Przesyłka czeka na Ciebie na poczcie przez 10 dni od czasu jej dostarczenia. W tym czasie masz możliwość odbioru przesyłki w danym urzędzie pocztowym po okazaniu dowodu tożsamości.

Po paczkę najlepiej jest zgłosić się na pocztę po upływie 3 dni roboczych od momentu wysłania przez nas przesyłki.

Aby skorzystać z tej dyskretniej formy wysyłki, w chwili złożenia zamówienia należy wybrać opcję poste-restante i podać dokładny adres i numer urzędu pocztowego, do którego wyślemy Twoją paczkę.

WYGLĄD PACZKI

Zamówiony towar dostarczamy w opakowaniach nie sugerujących zawartości przesyłki, są to szare koperty lub kartony.

Całość zabezpieczona taśmą samoprzylepną, nie zawierającą nazwy.

Na etykietach adresowych nie znajduje się nazwa sklepu internetowego.

Etykieta adresowa zawiera tylko adres zwrotny firmy i nazwisko jej właściciela.
Nasze opakowanie nigdy nie sugeruje swojej zawartości.

REKLAMACJE I GWARANCJE

1. Zamawiający ma prawo, żądać doprowadzenia reklamowanego produktu (-ów) do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę. Jeżeli Sprzedawca nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań, klient ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.
2. W szczególnych przypadkach, gdy nie uda się znaleźć rozwiązania drogą telefoniczną lub mailową, nasza firma zajmie swoje stanowisko w ciągu 14 dni. Nie ustosunkowanie się w tym terminie Sprzedawcy oznacza przyjęcie reklamacji lub żądań klienta jako zasadne.

ZWROTY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni, liczonym od dnia dostarczenia rzeczy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Zwrot jest możliwy, gdy towar spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - jest w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu,
 - nie nosi śladów użytkowania,
 - nie został zniszczony,
 - jest kompletny
3. Do zwracanego towaru należy dołączyć dowód zakupu.
4. W przypadku przesyłki zwrotnej realizowanej zgodnie z pkt. 1, koszt przesyłki zwrotnej pokrywa Klient. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.
5. Kontakt w sprawie reklamacji, gwarancji i zwrotów:

Data opublikowania artykułu 05 sierpnia 2006.

podwiazka.pl